

Algemene Voorwaarden

Tot stand gekomen op 7 juni 2020

Muzass vzw, gevestigd te Duffelsesteenweg 104/1, 2547 Lint, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO) met ondernemingsnummer 0672.402.020, Rechtspersonenregister Antwerpen, afdeling Antwerpen.

Website: www.muzass.be

Mailadres: info@muzass.be

Telefoon: +32 494 85 63 08

Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

De Algemene Voorwaarden, hierna vermeld als “De Voorwaarden”.

Muzass vzw, ingeschreven bij het KBO met ondernemingsnummer 0672.402.020, inclusief al haar afdelingen, hierna vermeld als “Muzass”, “We”, “Wij”.

Degene die deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en voorwerpen en/of diensten heeft afgenomen, hierna vermeld als ‘Tegenpartij’.

Elke overeenkomst gesloten tussen Muzass vzw en de Tegenpartij, hierna vermeld als “Overeenkomst”

Een persoon die les volgt bij Muzass of een van haar afdelingen, hierna vermeld als ‘Leerling’.

De overeenkomst waarbij de Leerling deelneemt aan een Activiteit, inclusief leslocatie en lesmomenten, hierna vermeld als ‘Inschrijving’.

Over deze overeenkomst

De Overeenkomst vernietigt en vervangt alle schriftelijke en mondelinge contracten, voorstellen en verbintenissen die betrekking hebben op hetzelfde voorwerp of dienst en die aan de datum van deze Overeenkomst vooraf zouden gaan. Afwijkingen ten opzichte van de Overeenkomst zijn slechts mogelijk na voorafgaande en schriftelijk ondertekende toestemming van Muzass.

Muzass behoudt zich het recht voor om de bepalingen van de Overeenkomst op eender welk moment te wijzigen.

Informatie voor Inschrijving

Om de inschrijving correct te laten verlopen is het noodzakelijk dat de leerling de nodige, correcte en gevraagde informatie verstrekt aan Muzass. Wanneer blijkt dat de verstrekte

informatie niet correct is, dan heeft Muzass het recht de inschrijving te annuleren of eventueel extra kosten aan te rekenen.

Annulatie door de Tegenpartij

Elke annulatie van het voorwerp, diensten of inschrijvingen dient per e-mail of aangetekend schrijven bezorgd te worden aan het bestuur.

Indien op het tijdstip van annulatie het voorwerp, waarop de annulatie betrekking heeft, gedeeltelijk of volledig werd geleverd, behoudt Muzass zich het recht voor het voorwerp of dienst volledig te factureren, zonder tegemoetkoming.

Wanneer de Leerling annuleert door medische omstandigheden verbindt Muzass zich ertoe, na overhandiging van een medisch attest, wel in een tegemoetkoming te voorzien.

Annulatie door Muzass

Muzass behoudt het recht een inschrijving eenzijdig te annuleren. Wanneer het voorwerp of dienst niet of onvolledig geleverd kon worden, wordt een al dan niet volledige tegemoetkoming voorzien.

Wijzigingen door Muzass

Muzass behoudt het recht het voorwerp of dienst te wijzigen tijdens uitvoering van de Overeenkomst, zonder schadevergoeding of tegemoetkoming.

Ontbinding

Bij ontbinding van de juridische entiteit Muzass vzw, heeft de Tegenpartij geen recht op terugbetaling, tegemoetkoming, schadevergoeding, noch op verderzetting van de diensten.

Weigering

Muzass behoudt zich het recht voor om Inschrijvingen of deelname aan een van haar activiteiten zonder verdere uitleg te weigeren.

Voorrang

Muzass behoudt het recht een Leerling voorrang te geven op een andere op een bepaald voorwerp, ongeacht het tijdstip van inschrijving, wanneer deze meerdere voorwerpen afneemt of om inclusiviteit binnen de organisatie te bewaren waarbij elke groep voor minstens 30% vertegenwoordigd wordt.

Prijzen

Gepubliceerde prijzen, kortingen en aanbiedingen op websites, flyers, email, telefoon zijn niet bindend. Muzass mag last-minute steeds de prijs aanpassen. De Tegenpartij kan in dit geval beslissen te annuleren.

Wanneer Muzass bij aanvang van de Overeenkomst, ongeacht de oorzaak, maximaal 85% van het voorwerp kan aanbieden aan de Tegenpartij, verbindt Muzass zich ertoe de prijs te wijzigen.

De prijzen zijn inclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

Betaling

Betalingen aan Muzass vzw moeten steeds gebeuren volgens vermelde betaalgegevens op de factuur of schriftelijke mededeling. Indien de betaling Muzass niet tijdig bereikt, behoudt Muzass het recht de oplevering van het voorwerp op te schorten tot voltooiing van de betaling, zonder compensatie voor de verloren lessen.

Indien 7 dagen na herinnering de betaling niet ontvangen werd, mag Muzass de verdere oplevering van het voorwerp stoppen, zonder compensatie of tegemoetkoming. Kosten die voortkomen uit het niet of laattijdig betalen, zullen doorgerekend worden aan de Tegenpartij.

Lesplanning

Lessen worden door de Leerkracht ingepland, waarbij de oorspronkelijke lesmomenten zoveel mogelijk gerespecteerd worden. Tijdens schoolvakanties worden geen lessen gegeven, met uitzondering van inhaallessen.

Wanneer niet alle lessen konden aangeboden worden, ongeacht de aan- of afwezigheid van de Leerling, voorziet Muzass een tegemoetkoming.

Klachten

Muzass streeft naar continue verbetering en staat daardoor open voor zowel positieve als negatieve feedback. De Tegenpartij verbindt zich ertoe zijn klachten per e-mail, aangetekende brief of telefonisch op het op de website van Muzass vermelde nummer mede te delen.

Overmacht

Een tekortkoming kan niet aan Muzass of de Tegenpartij worden toegerekend indien de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

Vrijwaring

De Tegenpartij vrijwaart Muzass vzw voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Tegenpartij toerekenbaar is.

Afwezigheden

Bij afwezigheid van de Leerkracht, brengt deze zijn Leerlingen op de hoogte. De geannuleerde les wordt later gecompenseerd.

Bij afwezigheid van de Leerling, dient deze de Leerkracht van de Inschrijving ten minste 24 uur voor aanvang van de les te verwittigen, zoniet geldt deze als een Onverwittigde Afwezigheid. Lessen waarbij de Leerling afwezig is worden niet gecompenseerd, noch terugbetaald.

Vanaf 4 Onverwittigde Afwezigheden door de Leerling voor een Inschrijving, behoudt Muzass zich het recht voor de leerling uit te schrijven, zonder tegemoetkoming of compensatie.

Bij langdurige afwezigheid door ziekte dient de Leerling het bestuur hiervan schriftelijk of per e-mail op de hoogte te brengen.

Examens en Attesten

Muzass organiseert geen examens. Op vraag en na een niveautoets kan de Leerling een attest bekomen waarmee het behaalde niveau aangetoond kan worden bij andere muziekscholen of muziekverenigingen.

Verzekering

Muzass heeft een verzekering afgesloten bij Fidea NV met polis GO00233367.

Nieuwsbrief

Muzass brengt een publieke nieuwsbrief, waarvan de tijdstippen niet op voorhand vastliggen. Muzass kan deelnemerslijsten, ledenlijsten importeren in het systeem dat de nieuwsbrieven beheert. De ontvangers van de nieuwsbrief kunnen zichzelf uitschrijven door middel van de link onderaan elke nieuwsbrief.