

ALGEMENE VOORWAARDEN

Muzass vzw

Contactgegevens

Muzass vzw
Magdalenastraat 21, 2550 Kontich
Ondernemingsnummer (KBO): BE 0672.402.020
Rechtspersonenregister Antwerpen, afdeling Antwerpen
Website: www.muzass.be
E-mail: info@muzass.be
Telefoon: +32 494 85 63 08

Artikel 1 — Definities

In deze Algemene Voorwaarden gelden de volgende definities:

Muzass, Wij, We: Muzass vzw, ingeschreven in de KBO met ondernemingsnummer 0672.402.020, inclusief al haar afdelingen.

Tegenpartij: De persoon of rechtspersoon die deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en diensten afneemt bij Muzass. Bij minderjarige leerlingen is de Tegenpartij de ouder of wettelijke voogd die de inschrijving aangaat.

Ouder/Voogd: De ouder(s) of wettelijke voogd van een minderjarige leerling. De Ouder/Voogd treedt op als Tegenpartij en draagt de volledige contractuele verantwoordelijkheid voor de inschrijving van de minderjarige.

Leerling: De persoon die deelneemt aan lessen of activiteiten van Muzass. Een leerling kan meerderjarig zijn en zelf als Tegenpartij optreden, of minderjarig zijn waarbij de Ouder/Voogd Tegenpartij is.

Inschrijving: De overeenkomst waarbij de Leerling deelneemt aan een activiteit van Muzass, inclusief de afgesproken leslocatie en lesmomenten.

Diensten: Alle door Muzass aangeboden activiteiten, lessen en gerelateerde prestaties.

Overeenkomst: Elke overeenkomst gesloten tussen Muzass en de Tegenpartij.

Onverwittigde Afwezigheid: Een afwezigheid van de Leerling waarbij de Leerkracht niet ten minste 24 uur op voorhand verwittigd werd.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, Overeenkomsten en Diensten van Muzass. Door het aangaan van een Inschrijving aanvaardt de Tegenpartij deze Voorwaarden uitdrukkelijk.

De Overeenkomst vervangt alle voorafgaande schriftelijke en mondelinge afspraken over hetzelfde voorwerp. Afwijkingen zijn enkel geldig mits voorafgaande, schriftelijke toestemming van Muzass.

Muzass behoudt het recht deze Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden ten minste 30 dagen op voorhand schriftelijk of per e-mail meegedeeld aan de Tegenpartij. De Tegenpartij heeft het recht de Overeenkomst kosteloos te beëindigen indien de wijziging een wezenlijke verslechtering van de

voorwaarden inhoudt, mits schriftelijke kennisgeving binnen 14 dagen na ontvangst van de mededeling.

Artikel 3 — Inschrijving en Informatieplicht

Voor een correcte inschrijving is de Tegenpartij verplicht alle gevraagde en relevante informatie correct en volledig te verstrekken. Dit omvat minstens de naam, geboortedatum en contactgegevens van de Leerling, alsook de contactgegevens van de Ouder/Voogd bij minderjarigen.

Bij onjuiste of onvolledige informatie behoudt Muzass zich het recht voor de inschrijving te annuleren of eventuele bijkomende kosten door te rekenen.

De Tegenpartij verbindt zich ertoe relevante medische of andere bijzondere omstandigheden die de deelname aan de lessen kunnen beïnvloeden, mee te delen aan Muzass.

Artikel 4 — Herroepingsrecht

Bij inschrijvingen die op afstand worden afgesloten (bv. via de website of per e-mail) heeft de Tegenpartij het recht de Overeenkomst zonder opgave van reden te herroepen binnen een termijn van 14 kalenderdagen na het sluiten van de Overeenkomst, overeenkomstig artikel VI.47 van het Wetboek van Economisch Recht.

De herroeping dient schriftelijk of per e-mail te worden meegedeeld aan info@muzass.be. Bij tijdige herroeping worden reeds betaalde bedragen teruggestort binnen 14 dagen.

Het herroepingsrecht vervalt indien de dienst met uitdrukkelijke toestemming van de Tegenpartij reeds volledig werd uitgevoerd vóór het verstrijken van de herroepingstermijn.

Artikel 5 — Annulatie door de Tegenpartij

Elke annulatie dient per e-mail (info@muzass.be) of per aangetekend schrijven te worden meegedeeld aan het bestuur van Muzass.

Indien de dienst op het moment van annulatie gedeeltelijk of volledig werd geleverd, behoudt Muzass het recht het geleverde deel volledig te factureren, zonder tegemoetkoming.

Bij annulatie wegens medische omstandigheden voorziet Muzass, na voorlegging van een geldig medisch attest, een tegemoetkoming. De vorm van de tegemoetkoming (inhaalles, krediet of gedeeltelijke terugbetaling) wordt in onderling overleg bepaald.

Artikel 6 — Annulatie of Weigering door Muzass

Muzass behoudt het recht een inschrijving eenzijdig te annuleren of te weigeren, zonder verdere opgave van reden. Wanneer een dienst niet of onvolledig geleverd kan worden door toedoen van Muzass, wordt een pro-rata tegemoetkoming voorzien.

Muzass behoudt tevens het recht deelname aan activiteiten te weigeren of een leerling uit te schrijven wanneer het gedrag van de Leerling of de Tegenpartij de goede werking van de lessen of de organisatie verstoort.

Bij uitschrijving van een Leerling wegens gedrag zoals bedoeld in dit artikel, heeft de Tegenpartij geen recht op terugbetaling van reeds geleverde diensten. Voor het nog niet-geleverde deel van de lopende inschrijvingsperiode voorziet Muzass een pro-rata krediet, tenzij het gedrag van de Leerling of de Tegenpartij aanleiding geeft tot het verhalen van schade conform Artikel 15.

Artikel 7 — Wijzigingen aan de Diensten

Muzass behoudt het recht de inhoud, planning of locatie van de aangeboden diensten te wijzigen. Bij substantiële wijzigingen wordt de Tegenpartij hiervan tijdig op de hoogte gebracht. Indien de wijziging onaanvaardbaar is voor de Tegenpartij, kan deze de inschrijving annuleren met recht op terugbetaling van het niet-geleverde deel.

Artikel 8 — Voorrangsbeleid

Muzass behoudt het recht een leerling voorrang te verlenen bij inschrijving voor een bepaalde dienst, ongeacht het tijdstip van inschrijving, in de volgende gevallen:

- De leerling neemt af van meerdere diensten bij Muzass;
 - Om de inclusiviteit en diversiteit binnen de organisatie te bewaren, met als richtlijn dat elke groep voor minstens 30% vertegenwoordigd is.
-

Artikel 9 — Prijzen

De bij inschrijving gecommuniceerde prijs is bindend voor de lopende inschrijvingsperiode. Gepubliceerde prijzen op de website, in folders of per e-mail zijn indicatief en kunnen worden aangepast vóór de definitieve inschrijving.

Wanneer Muzass bij aanvang van de dienst, ongeacht de oorzaak, maximaal 85% van de overeengekomen dienst kan aanbieden, past Muzass de prijs pro rata aan.

Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw en andere overheidsheffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Artikel 10 — Betaling

Betalingen dienen te geschieden volgens de betaalgegevens vermeld op de factuur of schriftelijke mededeling, en binnen de opgegeven betalingstermijn. Bij gebreke aan een uitdrukkelijk vermelde betalingstermijn geldt een standaardtermijn van **14 kalenderdagen** vanaf de factuurdatum.

Bij niet-tijdige betaling behoudt Muzass het recht de levering van de dienst op te schorten tot de betaling ontvangen is, zonder compensatie voor eventueel gemiste lessen.

Indien 7 dagen na een betalingsherinnering de betaling uitblijft, mag Muzass de verdere levering van de dienst stopzetten, zonder tegemoetkoming. Alle kosten voortvloeiend uit laattijdige of niet-betaling worden doorgerekend aan de Tegenpartij, met inbegrip van administratieve kosten en eventuele invorderingskosten.

Artikel 10bis — Administratieve Kosten

Muzass behoudt het recht administratieve kosten aan te rekenen in de hierna omschreven gevallen. Deze kosten hebben betrekking op de administratieve verwerking en zijn verschuldigd bovenop het eventueel te restitueren of te vorderen bedrag. Administratieve kost bedraagt een variabele kost van € 25,00 of indien vermeld op de factuur het exacte bedrag vermeld op die factuur.

Kredietnota's en terugbetalingen

Bij het opstellen van een kredietnota naar aanleiding van een (gedeeltelijke) terugbetaling van lesgeld na annulatie, kan Muzass een administratieve kost in rekening brengen ter dekking van de administratieve verwerking. Deze kost is verschuldigd door de Tegenpartij en wordt in mindering gebracht op het terug te betalen bedrag.

Er worden geen administratieve kosten aangerekend bij de opmaak van de eerste factuur bij inschrijving.

Laattijdige of niet-betaling

Bovenop de bepalingen van Artikel 10 kan Muzass bij laattijdige of niet-betaling een forfaitaire administratieve kost in rekening brengen. Deze kost dekt de interne administratieve handelingen verbonden aan de opvolging, herinnering en invordering van openstaande bedragen, en wordt doorgerekend aan de Tegenpartij samen met eventuele verdere invorderingskosten.

Communicatie van de toepasselijke kosten

De toepasselijke administratieve kosten worden gecommuniceerd op de factuur, de kredietnota of de schriftelijke mededeling van Muzass. Muzass behoudt het recht de bedragen van de administratieve kosten te indexeren of aan te passen, mits voorafgaande kennisgeving conform Artikel 2 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 11 — Lesplanning

Lessen worden ingepland door de Leerkracht, waarbij de oorspronkelijke lesmomenten zoveel mogelijk gerespecteerd worden. Tijdens de officieel erkende schoolvakanties worden in principe geen lessen gegeven, met uitzondering van inhaallessen.

Wanneer niet alle lessen konden worden aangeboden — ongeacht de aanwezigheid van de Leerling — voorziet Muzass een tegemoetkoming in de vorm van een inhaalles of, bij gebrek aan mogelijkheid, een pro-rata krediet of terugbetaling.

Artikel 12 — Afwezigheden

Afwezigheid van de Leerkracht

Bij afwezigheid van de Leerkracht worden de betrokken Leerlingen zo snel mogelijk op de hoogte gebracht. De geannuleerde les wordt te allen tijde gecompenseerd door een inhaalles.

Afwezigheid van de Leerling

Bij afwezigheid van de Leerling dient de Leerkracht ten minste 24 uur vóór aanvang van de les te worden verwittigd, bij voorkeur per e-mail of via het opgegeven contactkanaal. Afwezigheden die niet tijdig worden gemeld, gelden als Onverwittigde Afwezigheid.

Lessen waarbij de Leerling afwezig is, worden niet gecompenseerd noch terugbetaald, tenzij sprake is van een tijdig gemelde medische afwezigheid (zie Artikel 5).

Bij tijdig gemelde medische afwezigheid voorziet Muzass, na voorlegging van een geldig medisch attest, een tegemoetkoming. De vorm van de tegemoetkoming (inhaalles, krediet of gedeeltelijke terugbetaling) wordt in onderling overleg bepaald.

Vanaf 4 Onverwittigde Afwezigheden voor eenzelfde Inschrijving behoudt Muzass het recht de Leerling uit te schrijven, zonder tegemoetkoming of compensatie.

Langdurige afwezigheid door ziekte

Bij langdurige afwezigheid door ziekte dient de Tegenpartij Muzass schriftelijk of per e-mail op de hoogte te brengen en een medisch attest voor te leggen. In dit geval wordt in onderling overleg een passende regeling getroffen.

Artikel 13 — Overmacht

Geen van de partijen kan aansprakelijk gesteld worden voor een tekortkoming die het gevolg is van overmacht, dit zijn omstandigheden buiten de redelijke controle van de betreffende partij, zoals maar niet beperkt tot: natuurrampen, pandemieën, overheidsbeslissingen, stakingen of technische storingen van infrastructuur.

In geval van overmacht worden de wederzijdse verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtssituatie. Indien de overmacht langer duurt dan 30 dagen, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst te beëindigen, waarbij Muzass het niet-geleverde deel terugbetaalt.

Artikel 14 — Ontbinding van de vzw

Bij gerechtelijke of vrijwillige ontbinding van Muzass vzw zullen de rechten van de Tegenpartij worden afgewikkeld in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake de vereffening van rechtspersonen. Reeds betaalde bedragen voor niet-geleverde diensten worden, voor zover de beschikbare middelen dit toelaten, pro rata terugbetaald.

Artikel 15 — Vrijwaring en Aansprakelijkheid

De Tegenpartij vrijwaart Muzass voor aanspraken van derden die schade lijden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover deze schade toerekenbaar is aan de Tegenpartij of de Leerling.

De aansprakelijkheid van Muzass is beperkt tot directe schade en maximaal het bedrag van de gefactureerde en betaalde diensten voor de lopende inschrijvingsperiode. Muzass is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde inkomsten.

Artikel 16 — Verzekering

Muzass heeft een verzekering afgesloten bij Vivium NV, polis 32.020.1059 . Deze polis dekt de burgerlijke aansprakelijkheid van Muzass in het kader van haar activiteiten.

Muzass heeft een verzekering afgesloten bij Vivium NV, polis 34.000.6351 . Deze polis dekt de ongevallen van Muzass in het kader van haar activiteiten.

De Tegenpartij wordt aanbevolen zelf na te gaan of de persoonlijke verzekering van de Leerling (bv. familiale verzekering) van toepassing is tijdens de lessen.

Artikel 17 — Attesten en Niveaubeoordeling

Muzass organiseert geen formele examens. Op vraag van de Tegenpartij en na afname van een niveautoets kan de Leerling een attest ontvangen waarmee het behaalde niveau aangetoond kan worden bij andere muziekscholen of -verenigingen.

Artikel 18 — Klachten

Muzass streeft naar voortdurende verbetering en staat open voor feedback. Klachten dienen zo snel mogelijk — en ten laatste binnen 14 dagen na de aanleiding — schriftelijk te worden meegedeeld via e-mail (info@muzass.be), aangetekend schrijven of telefonisch op het nummer vermeld op www.muzass.be.

Muzass verbindt zich ertoe elke klacht te bevestigen binnen 5 werkdagen en een inhoudelijk antwoord te geven binnen 30 kalenderdagen.

Artikel 19 — Persoonsgegevens en Privacy (AVG/GDPR)

Muzass verwerkt persoonsgegevens van de Tegenpartij en de Leerling in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG, Verordening EU 2016/679) en de Belgische privacywetgeving.

Verwerkte gegevens omvatten onder meer: naam, adres, geboortedatum, contactgegevens en betalingsinformatie. Deze gegevens worden enkel gebruikt voor administratieve en organisatorische doeleinden van Muzass en worden niet doorgegeven aan derden, tenzij wettelijk verplicht.

De Tegenpartij heeft te allen tijde het recht op inzage, correctie, verwijdering of overdracht van de persoonsgegevens, en het recht bezwaar te maken tegen de verwerking. Verzoeken hiertoe kunnen gericht worden aan info@muzass.be.

Minderjarigen: bij de inschrijving van een minderjarige worden de persoonsgegevens verwerkt op basis van de toestemming van de Ouder/Voogd.

Het volledige privacybeleid van Muzass is raadpleegbaar op www.muzass.be.

Artikel 20 — Nieuwsbrief

Muzass verstuurt een publieke nieuwsbrief op onregelmatige tijdstippen. Bestaande leden en deelnemers kunnen worden opgenomen in de verzendlijst op basis van hun lidmaatschap of inschrijving, conform artikel 6(1)(b) AVG (uitvoering overeenkomst) en/of met afzonderlijke toestemming.

Ontvangers kunnen zich te allen tijde uitschrijven via de afmeldlink onderaan elke nieuwsbrief of via een verzoek aan info@muzass.be.

Artikel 21 — Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechtbank

Op deze Algemene Voorwaarden en alle Overeenkomsten gesloten met Muzass is het Belgisch recht van toepassing.

Bij geschillen die niet in der minne kunnen worden opgelost, is de rechtbank van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen bevoegd, tenzij dwingende wettelijke bepalingen een andere bevoegde rechter aanwijzen.

De Tegenpartij die als consument handelt, heeft tevens het recht een beroep te doen op alternatieve geschillenbeslechting via het Europees ODR-platform: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
