

PRIVACYVERKLARING

Muzass vzw

Contactgegevens

Muzass vzw

Magdalenastraat 21, 2550 Kontich
Ondernemingsnummer (KBO): BE 0672.402.020
Website: [www.muzass.be](#)
E-mail: info@muzass.be
Telefoon: +32 494 85 63 08

Artikel 1 — Inleiding en verwerkingsverantwoordelijke

Muzass vzw (hierna “Muzass”, “Wij” of “We”) hecht veel belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens en aan uw privacy. In deze Privacyverklaring informeren wij u op een transparante manier over hoe wij persoonsgegevens verwerken, voor welke doeleinden wij dit doen, hoe lang wij de gegevens bewaren en welke rechten u als betrokkene heeft.

Muzass vzw treedt op als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG, Verordening EU 2016/679) en de Belgische privacywetgeving.

Deze Privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Muzass verwerkt in het kader van haar werking als inclusief muziekatelier, inclusief de inschrijvingen, de lessen, facturatie, communicatie en alle andere activiteiten van de vereniging.

Artikel 2 — Definities

In deze Privacyverklaring gelden de volgende definities:

Persoonsgegevens: Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Verwerking: Elke bewerking op persoonsgegevens, zoals het verzamelen, opslaan, raadplegen, gebruiken, doorsturen of verwijderen ervan.

Verwerkingsverantwoordelijke: De partij die het doel en de middelen van de verwerking bepaalt – in dit geval Muzass vzw.

Verwerker: Een derde partij die persoonsgegevens verwerkt in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke.

Betrokkene: De natuurlijke persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben (de leerling, ouder/voogd of andere contactpersoon).

AVG/GDPR: De Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679.

Artikel 3 — Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Muzass verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de goede werking van de organisatie. Het gaat om de volgende categorieën van gegevens:

3.1 Identificatiegegevens en contactgegevens

- Naam en voornaam
- Geboortedatum
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Contactgegevens van de ouder of wettelijke voogd (bij minderjarigen)

3.2 Administratieve en financiële gegevens

- Inschrijvingsgegevens (instrument, lesmomenten, leslocatie)
- Facturatiegegevens
- Betalingsinformatie (betaalstatus, rekeninggegevens voor terugbetalingen)
- Communicatie in het kader van de inschrijving of de lessen

3.3 Medische en bijzondere gegevens

Wij verwerken uitsluitend medische of bijzondere gegevens (zoals medische aandoeningen, leerbeperkingen of doktersattesten) indien de Tegenpartij deze **vrijwillig aan ons verstrekt**.

Deze gegevens worden voor de volgende specifieke doeleinden verwerkt:

- **Veiligheid en lesaanpassing:** Om, waar relevant, rekening te houden met specifieke behoeften of medische omstandigheden tijdens de lessen.
- **Financiële afhandeling:** Om aanvragen voor terugbetalingen of tegemoetkomingen (waarbij een doktersattest als bewijs dient) te kunnen beoordelen en administratief te verwerken.

Rechtsgrond en vertrouwelijkheid: De verwerking hiervan gebeurt op basis van uw uitdrukkelijke toestemming. Deze gegevens worden met de nodige zorgvuldigheid en strikte discretie behandeld. Ze worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is voor de afhandeling van de terugbetaling of de duur van de lessenreeks, waarna ze veilig worden vernietigd.

3.4 Foto- en beeldmateriaal

Muzass kan foto's nemen tijdens activiteiten, lessen of evenementen. Foto's waarop leerlingen of andere betrokkenen herkenbaar in beeld zijn, worden uitsluitend gebruikt op de website van Muzass (www.muzass.be) en/of in gedrukt promotiemateriaal, mits voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene of, bij minderjarigen, van de ouder of wettelijke voogd. Deze toestemming is vrijwillig en kan te allen tijde worden ingetrokken via info@muzass.be.

3.5 Aanwezigheidsgegevens

In het kader van de lesopvolging houdt Muzass per Leerling en per les bij of deze aanwezig of afwezig was, en of een afwezigheid tijdig (al dan niet conform de meldingstermijn van 24 uur) werd gemeld. Deze gegevens worden gebruikt om het afwezigheidsbeleid correct toe te passen (zie Artikel 12 van de Algemene Voorwaarden).

Artikel 4 — Doeleinden en rechtsgronden van de verwerking

Muzass verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden, telkens op basis van een welbepaalde rechtsgrond:

Beheer van inschrijvingen en lessen

Doel: Verwerking van inschrijvingen, opvolging van lesmomenten, communicatie met de leerling en de ouder/voogd.

Rechtsgrond: Uitvoering van de overeenkomst (art. 6(1)(b) AVG)

Facturatie en financieel beheer

Doel: Opmaken van facturen, opvolging van betalingen en beheer van terugbetalingen of kredietnota's.

Rechtsgrond: Uitvoering van de overeenkomst (art. 6(1)(b) AVG) en wettelijke verplichting (art. 6(1)(c) AVG)

Communicatie

Doel: Beantwoorden van vragen, versturen van relevante informatie over de lessen of de organisatie.

Rechtsgrond: Gerechtvaardigd belang van Muzass (art. 6(1)(f) AVG)

Promotie en communicatiemateriaal

Doel: Gebruik van foto's op de website of in drukwerk ter promotie van Muzass.

Rechtsgrond: Toestemming van de betrokkene (art. 6(1)(a) AVG)

Naleving van wettelijke verplichtingen

Doel: Bewaring van boekhoudkundige documenten conform de Belgische wetgeving.

Rechtsgrond: Wettelijke verplichting (art. 6(1)(c) AVG)

Opvolging van aanwezigheden

Doel: Bijhouden van aanwezigheden en afwezigheden per les, ter toepassing van het afwezigheidsbeleid (o.a. inhaallessen, tegemoetkomingen bij medische afwezigheid, of uitschrijving bij herhaaldelijke onverwachte afwezigheid).

Rechtsgrond: Uitvoering van de overeenkomst (art. 6(1)(b) AVG)

Artikel 5 — Verwerkers en derden

Muzass doet voor de uitvoering van haar activiteiten beroep op een beperkt aantal externe dienstverleners (verwerkers). Deze partijen verwerken persoonsgegevens uitsluitend in

opdracht van Muzass en conform de instructies van Muzass. Muzass maakt gebruik van de volgende verwerkers:

5.1 Google Drive (Google LLC / Google Ireland Limited)

Persoonsgegevens van leerlingen en tegenpartijen worden opgeslagen en beheerd via Google Drive, op een gedeelde drive die toegankelijk is voor toegankelijk is voor **de** geautoriseerde bestuursleden en medewerkers van de vzw die belast zijn met de organisatie en administratie. Ook de aanwezigheidsregistraties van de lessen worden via deze gedeelde drive bijgehouden. Google LLC is een verwerker die handelt conform de AVG via de Google Workspace-verwerkersovereenkomst. Gegevens kunnen worden opgeslagen op servers buiten de Europese Economische Ruimte; Google biedt hiervoor passende waarborgen aan (Standaardcontractbepalingen).

5.2 Kyte (ClearFacts NV) — Boekhoudsoftware

Voor de financiële administratie en facturatie maakt Muzass gebruik van Kyte, een boekhoudapplicatie van ClearFacts NV. In het kader van de facturatie worden beperkte persoonsgegevens (naam, adres, facturatiegegevens, lessen/diensten) in dit systeem verwerkt. ClearFacts NV handelt als verwerker conform de AVG.

5.3 Inschrijvingsplatform (inschrijvingen.muzass.be)

Muzass beschikt over een eigen inschrijvingsapplicatie, apart gehost en gekoppeld aan de website via inschrijvingen.muzass.be. Via dit platform worden persoonsgegevens ingezameld bij de inschrijving van een leerling. De gegevens die via dit platform worden ingezameld, worden verwerkt conform deze Privacyverklaring.

5.4 Google (geautomatiseerde e-mailcommunicatie)

Voor geautomatiseerde e-mailcommunicatie (bv. bevestigingsberichten bij inschrijving) maakt Muzass gebruik van Google's e-maildiensten. In het kader van deze communicatie worden persoonsgegevens (zoals naam en e-mailadres) verwerkt. Google LLC treedt hierbij op als verwerker.

Muzass geeft persoonsgegevens niet door aan andere derden, tenzij dit wettelijk verplicht is of indien de betrokkene hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

Artikel 6 — Bewaartermijnen

Muzass bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij werden verzameld. De volgende bewaartermijnen gelden:

Administratieve gegevens en inschrijvingen: Zolang de betrokkene deelneemt aan de activiteiten van Muzass vzw. Na uitschrijving of het beëindigen van de relatie worden deze gegevens nog maximaal 5 jaar bewaard voor administratieve opvolging en om eventuele latere herinschrijvingen vlot te laten verlopen, waarna ze worden gearchiveerd of verwijderd.

Aanwezigheidsgegevens: Worden bewaard zolang de inschrijving loopt, en nadien samen met de overige administratieve gegevens van de inschrijving (zie hierboven).

Facturatiegegevens en boekhoudkundige documenten: 7 jaar, conform de wettelijke boekhoudkundige bewaarplicht (Wetboek van vennootschappen en verenigingen en de Belgische boekhoudwetgeving).

Foto- en beeldmateriaal: Zolang de toestemming niet wordt ingetrokken. Bij intrekking van de toestemming wordt het materiaal zo spoedig mogelijk verwijderd.

E-mailcommunicatie: In principe voor onbepaalde duur omwille van historische en administratieve opvolging, tenzij de betrokkene verzoekt om verwijdering. Uitzondering: E-mails die medische gegevens of doktersattesten bevatten (in het kader van artikel 3.3), worden uitsluitend bewaard tot de terugbetaling definitief is afgerond en uiterlijk binnen [bijv. 3 maanden / na afloop van het lopende lesseizoen] definitief gewist uit onze mailboxen.

Artikel 7 — Uw rechten als betrokkene

Als betrokkene heeft u op elk moment de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

Recht op inzage (art. 15 AVG): U heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens Muzass over u verwerkt en om een kopie van die gegevens te ontvangen.

Recht op rectificatie (art. 16 AVG): U heeft het recht onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te laten corrigeren.

Recht op verwijdering (art. 17 AVG): U heeft het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen, behoudens wettelijke verplichtingen die bewaring vereisen.

Recht op beperking van de verwerking (art. 18 AVG): U heeft het recht om de verwerking van uw gegevens tijdelijk te laten beperken in de door de wet voorziene gevallen.

Recht op overdraagbaarheid (art. 20 AVG): U heeft het recht uw gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen, voor zover de verwerking gebaseerd is op toestemming of overeenkomst.

Recht van bezwaar (art. 21 AVG): U heeft het recht bezwaar te maken tegen verwerkingen die gebaseerd zijn op het gerechtvaardigd belang van Muzass.

Recht op intrekking van toestemming (art. 7(3) AVG): Wanneer de verwerking gebaseerd is op uw toestemming (bv. gebruik van foto's), heeft u het recht deze toestemming op elk moment in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

Verzoeken tot uitoefening van uw rechten kunnen gericht worden aan info@muzass.be. Muzass behandelt uw verzoek zo spoedig mogelijk en in elk geval binnen 30 kalenderdagen.

U heeft tevens het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA), de Belgische toezichhoudende autoriteit: Drukpersstraat 35, 1000 Brussel — www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Artikel 8 — Beveiliging van persoonsgegevens

Muzass neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeoorloofde toegang, vernietiging, openbaarmaking of enige andere onrechtmatige verwerking. Concreet:

- Toegang tot de gedeelde Google Drive is beperkt tot toegankelijk is voor de geautoriseerde bestuursleden en medewerkers van de vzw die belast zijn met de organisatie en administratie.
- Externe dienstverleners (verwerkers) worden contractueel gebonden aan vertrouwelijkheids- en beveiligingsverplichtingen.

Bij een inbreuk in verband met persoonsgegevens die een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van betrokkenen, zal Muzass de bevoegde toezichhoudende autoriteit hiervan op

de hoogte stellen overeenkomstig artikel 33 AVG. Betrokkenen worden geïnformeerd indien de inbreuk waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor hun rechten en vrijheden.

Artikel 9 — Cookies

Muzass maakt op dit moment geen gebruik van cookies op haar website (www.muzass.be) of op het inschrijvingsplatform (inschrijvingen.muzass.be). Indien in de toekomst gebruik gemaakt zou worden van cookies, zal Muzass deze Privacyverklaring tijdig aanpassen en betrokkenen informeren conform de toepasselijke regelgeving.

Artikel 10 — Minderjarigen

Bij de inschrijving van een minderjarige worden persoonsgegevens verwerkt op basis van de toestemming van de ouder of wettelijke voogd, conform artikel 8 AVG. De ouder of voogd treedt op als Tegenpartij en is verantwoordelijk voor de juistheid van de verstrekte gegevens. Alle rechten vermeld in Artikel 7 van deze Privacyverklaring kunnen door de ouder of voogd worden uitgeoefend namens de minderjarige.

Artikel 11 — Wijzigingen aan deze Privacyverklaring

Muzass behoudt het recht deze Privacyverklaring te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen worden gepubliceerd op www.muzass.be en, indien relevant, gecommuniceerd aan betrokkenen per e-mail. Wij raden u aan deze Privacyverklaring regelmatig te raadplegen. De datum van de laatste herziening is steeds vermeld onderaan dit document.

Artikel 12 — Toepasselijk recht en bevoegde autoriteit

Op deze Privacyverklaring en de verwerking van persoonsgegevens door Muzass is het Belgisch recht van toepassing, met inbegrip van de AVG (Verordening EU 2016/679) en de Belgische Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

De bevoegde toezichthoudende autoriteit in België is de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA), Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, contact@apd-gba.be, www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Muzass vzw